



Gemeente
Amsterdam

Tien tips om een overval te voorkomen

Een overval is een ingrijpende gebeurtenis. U hoopt dat het u nooit overkomt. Gelukkig kunt u maatregelen nemen om de kans op een overval te verkleinen. Met deze tien tips kunt u direct aan de slag. Nog meer tips? Kijk op voorkomeenoverval.nl/tientips

Open en sluit uw zaak met z'n tweeën

Doe bij binnenkomst meteen het licht aan, sluit de deur en maak een controleronde.



Zet uw medewerkers in

2

Zorg dat er voldoende mensen op de juiste plekken staan. Bespreek wekelijks met hen welke risico's er zijn en hoe u ze zo klein mogelijk houdt.

3

Beveilig uw producten

Beveilig diefstalgevoelige artikelen door boxen, labels of dummy's of verkoop vanachter de kassa. Verlicht uw zaak goed, ook bij de entree.

Maak duidelijk dat er niets te halen valt

Plak opvallende stickers met boodschappen zoals 'kassa's worden afgeroomd', 'kluis met tijdsvertraging' en 'camerabeveiliging'.

4

5



Begroet uw klant en maak oogcontact

Let op verdacht gedrag en mensen die ongewone belangstelling hebben voor de inrichting van uw zaak.

Tips 6 t/m 10 z.o.z. →



Gemeente Amsterdam

6



Beperk de buit

Laat uw klant zoveel mogelijk pinnen. Houd geld en waardebonnen uit zicht en houd uw kaslade netjes. Schaf een afroomkluis aan voor groot geld.

Houd zicht op uw kasgeld

Tel uw kasgeld na sluitingstijd in een afgesloten ruimte, onzichtbaar voor klanten en voorbijgangers, en op verschillende tijdstippen.

7

9



Verdachte situatie? Bel 112

Informeer de politie (112) en uw burens als u in uw omgeving iets verdachts ziet.

8

Loop niet te koop met omzetcijfers

Houd omzetcijfers en beveiligingsmaatregelen voor u zelf. Loop er niet mee te koop op bijvoorbeeld een feestje of bij mensen die u niet goed kent.

Opbrengst naar kluis of bank

Neem nooit geld mee naar huis. Breng het met twee personen naar de bank op steeds wisselende tijden. Gebruikt u een kluis? Zet uw kluis op tijdvertraging.



10

Nog meer tips? Kijk op voorkomeenoverval.nl/tientips